

您的工商储柜子卖到欧洲各地， 每一台背后由我们的服务团队接住。

小工商储在欧洲卖得越多，售后就越分散：几十上百个站点分布在不同国家，每个只有几百千瓦时。安装商不熟悉产品，业主一有告警就找分销商，分销商再找您。派工程师出差，一趟差旅就可能吃掉这一单的利润；不派，口碑和复购就受影响。

BessRe 做您在欧洲的售后部门：培训、调试、备件、巡检、排障、维修，一个窗口，按站点和按次收费。

我们是谁

BessRe 是对欧洲储能资产的可用率和响应时间承担责任的一方。我们不卖硬件、不做集成、不做分销——收入只来自服务合同，因此没有任何理由偏袒任何制造商对故障的说法。也因此，我们不与您的销售渠道构成竞争。服务由自有技术人员和经培训认证的本地服务伙伴交付，安特卫普与诺维萨德各设服务中心和备件库，上海办公室负责与厂商对接和中文沟通。

六项服务，对应您在欧洲最常遇到的六件事

01

技术培训

为您的分销商与安装商技术人员开设产品培训与考核，可按国家集中开班，也可培训您的本地讲师。

您得到：一支懂您产品的本地安装与一线维护力量。

02

调试见证或调试支持

首次上电、并网前检查、功能测试，出具缺陷清单并跟踪关闭。同一项目只担任一种角色：为您支持调试，或为业主见证调试，并事先说明。

您得到：交付时的问题在移交前解决。

03

备件管理

关键备件寄售存放在安特卫普与诺维萨德，按站点清单补货；RMA 退件统一收集、检测、返厂。

您得到：备件就近调用，退件有据可查。

04

主动定期巡检

按区域把站点排成巡检路线，按年度计划上门：外观与接线紧固、红外测温、风扇与滤网、消防与告警记录。

您得到：问题在变成故障之前被发现。

05

故障排查

远程优先：先读取 EMS 与 BMS 数据做诊断，能远程解决的不上门；需要到场时带对备件，一次处理。

您得到：少跑冤枉路，一次上门解决。

06

更换或维修

模组、BMS 板、PCS 功率部件、风扇等现场更换；需要返厂的按您的质保流程处理，保留完整证据。

您得到：质保成本可控，证据链完整。

工作方式

1

接入数据

监控与告警接入我们的平台

2

远程诊断

先判断，能远程处理的不上门

3

路线化上门

按区域合并巡检与维修

4

记录与报告

每次处理留档，按期出报告

以您的名义服务，由我们执行：上门服务可以代表您的公司进行，并注明由 BessRe 执行。您保住与客户的关系，现场责任也清清楚楚。

服务伙伴网络

本地服务伙伴须通过安全、电气与危险品运输资质审核（比利时为 VCA、BA4/BA5、ADR，其他国家为当地同等资质），完成您产品线的培训与首单验收后方可接单；不合格者清退。

我们不做什么

小工商储站点不签可用率承诺，而是用定期巡检和多站点健康报告管住整体运行；我们不销售设备，也不替您定价或报价给业主。

多站点健康报告：一张表看清您在欧洲的全部站点

按月或按季度提供，包含在年度服务包中。它只报告、不承诺：告诉您设备整体运行如何、问题出在哪里、集中在哪些型号。

站点总览

管理站点数，本期在线、带告警运行、离线各多少。

逐站状态

运行状态、未关闭告警、健康状态走势、上次巡检时间。

故障与备件

本期故障、处理结果、更换部件与备件消耗。

共性问题与建议

同一型号反复出现的问题，可反馈工厂改进，也可作为向上游厂商主张质保的依据。

示例 · 虚构数据

本季度	数值
管理站点	48
在线运行	45
带告警运行	2
离线待处理	1
故障处理完成	11 / 12
风扇更换（其中同一型号）	6 (4)

同一型号风扇在 4 个站点更换：建议工厂复核该批次，并在下季巡检中优先检查同型号站点。

收费方式（只写结构，金额按站点清单报价）

年度

按站服务包

定期巡检 + 远程支持 + 多站点健康报告，按站点数计费。

按次

上门工作

统一小时费率，差旅按实际成本。

培训

技术培训

按天或按班计费，可在您的场地或我们的服务中心进行。

备件

寄售管理

按年度收取备件存放与管理费，备件本身归您所有。

服务网络

★ 安特卫普

西欧服务中心与备件库

比利时 荷兰 德国西部 法国北部

★ 诺维萨德

东欧服务中心与备件库

巴尔干 匈牙利 罗马尼亚 保加利亚

其他欧洲市场：经培训认证的本地服务伙伴

上海办公室 · 厂商对接 · 中文前台

示意图 · 未按比例

我们也为欧洲业主与出资方提供服务。根因结论只按数据出具；如结论涉及您的设备，我们会按约定先行告知。方法与数据对各方一致。

与我们开始

先告诉我们三件事：您在欧洲有多少站点、分布在哪些国家；主要是哪些型号；现在出了故障由谁去现场。我们据此给您一份站点服务方案，先从一个国家试点。

info@bess.re · www.bess.re · +32 483 08 45 94 | +86 158 2114 5258