

设备已经交付欧洲，售后服务能力却仍留在国内—— 这一落差正在影响您的项目移交、合同履行以及后续订单获取。

中国储能集成商在欧洲面临的核心挑战，并非设备销售本身，而是交付之后的本地服务能力。调试人员派遣成本高企，故障响应以周计算，备件海运周期漫长，厂商质保与现场服务边界模糊——最终导致项目移交延期、业主扣款、口碑受损、复购与新标双双受阻。与此同时，合同中日益严苛的 LD 与性能条款，以及投标阶段对"本地售后能力"的硬性要求，正在将不具备欧洲本地服务体系的集成商挡在门外。

BessRe 的定位只有一件事：您负责设备销售与集成，欧洲本地服务与责任承担，由我们负责。

我们是谁

BessRe 是对欧洲储能资产的**可用率和响应时间承担责任的一方**。我们不卖硬件、不做集成、不做分销——收入只来自服务合同，因此没有任何理由偏袒任何制造商对故障的说法。也因此，我们不与您的销售渠道构成竞争。

我们通过自有技术人员和经本地培训认证的合格服务商交付服务；用双方都看得到的数据衡量可用率与响应，只承诺做得到的事，并对长期服务协议中约定的可用率负责。

创始人自 2018 年起从事光储产品在欧洲的分销与售后。BessRe Belgium BV 位于安特卫普，专注中国储能设备的欧洲售后服务，在安特卫普与诺维萨德设有服务中心和备件库。维修能力接入中国储能第三方运维生态，合作伙伴信息可在商务尽调时提供。

集团内的 bess.care 为储能买方提供签约前工具与合同审查，由单独的团队运营，数据与 BessRe 分开管理。

不绑定任何制造商
不销售设备，以服务结果为导向。

多品牌
对整站可用率负责，而不只是某一家厂商的设备；自建 Pack 现场诊断—分级—处置映射表，跨品牌失效模式可识别、可追溯。

中国直连
厂商升级通道·备件通道·中文前台：您与业主的沟通，我们负责在欧洲落地执行。

全生命周期覆盖：四个阶段，一条责任线

您不需要在每个国家自建团队，也不需要为每个阶段分别寻找供应商。

阶段	没有本地售后，您将付出相应代价	BessRe 业务范围
售前投标	买家看到"没有本地售后"，信任先打折扣；没有本地团队，LTSA 测算需多留预算，报价失去竞争力；没有欧洲主体，投标资格可能受限	以「指定本地服务与责任承担方」写入投标文件。投标前介入，出具服务意向函与 LTSA 报价，使您能够提交含本地 LTSA 的完整标书，而非「设备报价 + 售后另议」。
合同谈判	售后能力弱，买家在合同中加码：更苛刻的 LD 与性能条款；厂商质保与现场服务边界不清，责任全压在集成商身上	现场一侧的可用率责任，按协议背靠背承接；把「厂商质保」与「现场可用率」的边界明确写入合同。 该是谁的归谁，不模糊，不推诿。
交付与移交	调试拖期、移交难以通过、业主扣留尾款；派遣人员成本高，无法及时到场则信任受损	认证工程师按已签协议到场。调试监理、现场响应、故障排查、备件更换同步推进。 您在国内管控进度，我们在欧洲管控现场。
售后运营与复购	每单派遣工程师，毛利被差旅侵蚀；响应以周计算，业主投诉不断；备件海运周期长，业主下一单不再选择您	本地交付：认证工程师到场，安特卫普与诺维萨德备件库就近调用，中文前台对接。 质保件归您，现场归我们——您维护设备与品牌，我们维护可用率与响应。

您购买的不是零散外包，而是一套可承诺、可调度、可复查的欧洲售后能力。签得下原本签不了合同，才是这件事的真正价值。

LTSA · 长期服务协议：我们承担什么、不承担什么

只承担可用率与响应
发现、到场、修复、备件是否在架——我们控制得了的才承诺，控制不了的不承诺。

容量衰减归厂商质保，背靠背承接
电芯化学在厂商质保范围内，我们不重复承担。主动划清边界，才是对集成商真正的保护。

责任有边界
单站责任按服务范围与备件承诺逐站约定；以站点监控数据可接入为前提。

为什么从短约开始。合作可以从一个项目、一份较短的首期合同开始，用运行数据验证我们的到场、数据准确度与报告颗粒度，跑通之后再谈长约。业主只把长约交给敢对结果签字的人；我们没有兴趣让您先签字再验证。

① 认证标准——设备只经认证过的手

承包商进入 BessRe 网络，须通过 VCA 安全、BA4/BA5 高压、ADR 物流的资质审核，再完成产品培训与首单验收；不合格者予以清退。您的设备，只会交给我们认证过的人员操作。

② 失效数据——敢承担可用率的底气

随着服务多家厂商的设备，我们积累起任何单一厂商都看不到的横向失效数据。这是替您向上游电芯与 PCS 厂商举证质保的依据，也是我们判定可用率时不受单一 BMS 口径制约的原因。

③ 履约记录——无法复制的能力

每一份 LTSA 都是一条可核查的履约记录。它只能通过时间积累，通过真实到场、真实响应、真实数据沉淀而成。也是您向欧洲业主证明“本地有人兜底”最硬的证据。

服务网络

上海办公室

厂商对接 · 文档与技术转移 · 集成商客户服务 · 培训与认证

安特卫普 · 西欧服务中心与备件库

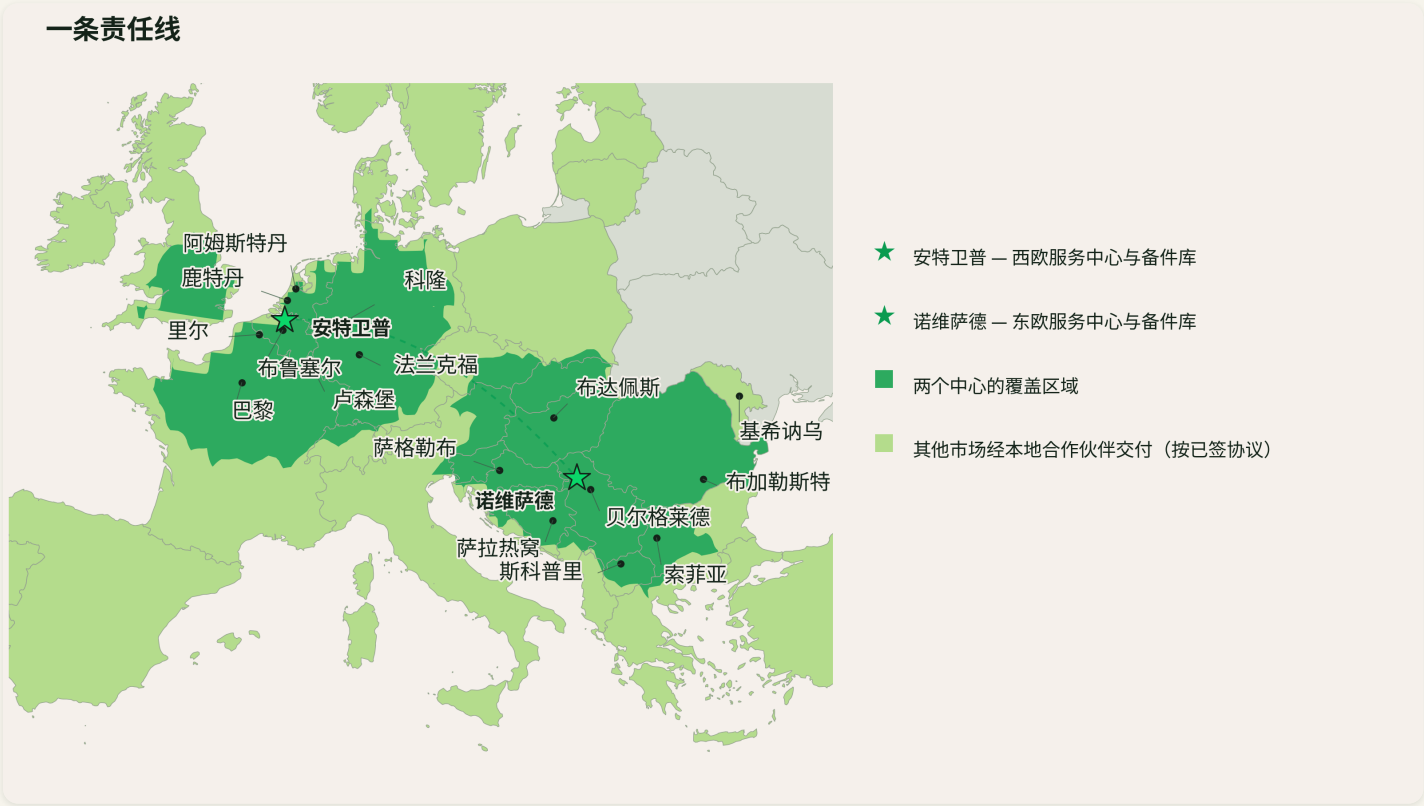
覆盖比利时、荷兰、德国西部、法国北部；现场作业由自有技术人员与认证的本地服务商执行；服务语言：英语、中文，当地语言按项目安排。

诺维萨德 · 东欧服务中心与备件库

覆盖巴尔干、匈牙利、罗马尼亚、保加利亚；各国现场作业按当地用工与派遣规则执行；服务语言：英语、塞尔维亚语、中文。

其他欧洲市场

通过合格的本地合作伙伴交付，在报价中写明合作方。



做您团队的延伸

产品培训

我们的工程师与认证服务商须完成您产品线的专项培训与考核，才会被派往您的项目。

流程遵循

严格执行您的服务流程、派单系统、质量标准与保修要求；我们的 Odoo ERP 系统可与您的 ERP 系统打通

工具对接

同步使用您的或我们的诊断软件、监控平台，以及现场维修或车间维修的设施与设备

体系化报告

按您或我们的平台、格式及语言要求汇报，全程透明可控

我们也为欧洲业主与出资方提供可用率服务和技术根因分析。根因结论只按数据出具；如结论涉及您的设备，我们会按约定先行告知。方法与数据对各方一致。

与我们开始——第一次沟通，我们不先谈价目表，先谈三件事：**您明年在欧洲有哪些项目需要现场服务或 LTSA 支持；业主是谁，合同和质保条款如何约定；哪个国家可以先跑一个试点，把合作方式验证一遍。**跑通一个国家，再谈复制。

info@bess.re · www.bess.re · +86 158 2114 5258 | +32 483 08 45 94